

## Conditions générales et particulières

Ce programme est soumis aux conditions générales de vente.

L'association diocésaine d'Agen est immatriculée au registre national des opérateurs et organisateurs de voyages sous le n° IM 047 110009

### Ce prix comprend :

- L'aller-retour en bus touristique Agen-Toulouse les jours 1 et 6 et vols de ligne compagnie Lufthansa.
- Les services d'un autocar grand tourisme quand mentionné dans le programme, 'pass' circulation inclus.
- 4 tickets de transport en commun.
- 5 nuits en institut religieux avec les petits déjeuners (linge inclus).
- Taxes de Séjour (sous réserve d'augmentation de la part des autorités locales).
- 5 déjeuners et 5 déjeuners au restaurant. Eau incluse. 1 diner pique-nique pour le 22 en transit à l'aéroport.
- Les entrées et les droits de réservation pour les sites et monuments cités au programme.
- Système d'audiophone pour tout le séjour.
- Assurance annulation, bagages, assistance et rapatriement. Mutuelle Saint Christophe contrat n° 00000112238409014.
- Don pour la communauté San Eugidio et Saint Louis des Français. Don pour les lieux de célébration.
- 1 sac à dos dont le format est admis sur les sites de visite + un plan de Rome + 1 étiquette bagage.

### Le prix ne comprend pas :

- Le repas du 17/02 à l'aéroport de Toulouse.
- Les boissons au repas (sauf eau).
- Le supplément chambre individuelle pour le séjour : 160 € (4 maximum au-delà nous consulter).
- Les extras et dépenses personnelles.
- Tout ce qui n'est pas mentionné dans « le prix comprend ».

### Conditions d'annulation :

Toute annulation doit être notifiée par écrit et sera transmise à la compagnie d'assurances (si - de 30 jours avant le départ).

Pour toute annulation avant le 01/12/2024 : 50 € de pénalités seront retenues.

Annulation entre le 01/12/2024 et le 18/01/2025 : 260 € de pénalités seront retenues.

L'assurance annulation est applicable à 30 jours avant le départ selon les conditions suivantes :

Montant retenu en fonction de la date d'annulation <b>non justifiée</b> , avant le départ. Assurance non remboursable à 31 jours.
-de 30 à 22 jours : 30%
-de 21 à 15 jours : 50%
-de 14 à 8 jours : 75%
-moins de 8 jours : 100%

Tout voyage interrompu ou abrégé, du fait du pèlerin, ne donne lieu à aucun remboursement.

Merci de nous mentionner si vous avez un régime ou une difficulté particulière. Carte d'identité de moins de 15 ans ou passeport en cours de validité obligatoire.

Emmener avec vous votre carte d'identité et de sécurité sociale.

Renseignements et courriers

Service des Pèlerinages

Séminaire Jules Mascarón

3 Rue Lamoignon

47240 Bon-Encontre

**05 53 96 93 51/07 84 76 90 12**

**pelerinages@diocese47.fr**